

REKLAMAČNÝ FORMULÁR

Reklamujúci:

Meno: _____

Adresa: _____

Telefón: _____

Email: _____

Reklamovaný tovar:

Názov tovaru: _____

Kód tovaru: _____

Výr.č.: _____

Regulátor - typ: _____

Ser.č.: _____

(vyplňte u reklamácie tepelného čerpadla)

Doklad o dodávke reklamovaného tovaru (faktúra, dodací list, záručný list):

číslo: _____

zo dňa: _____

Predajca: _____

Montážna firma: _____

Popis poruchy

Spôsob riešenia (napr. oprava, výmena za bezchybný, primeraná zľava z kúpnej ceny, odstúpenie od zmluvy)

Dátum reklamácie: _____

Podpis reklamujúceho: _____

Vyplní reklamačný technik Regulusu.

Spôsob riešenia

Dátum vyriešenia: _____

Podpis rekl. technika: _____

Pre urýchlené a kvalitné vyriešenie reklamácie vyplňte celý formulár a zašlite vrátane fotodokumentácie e-mailom na **rudolf.kuchar@regulus.sk**

V prípade akýchkoľvek dotazov nás prosím kontaktujte.