REGULUS - TECHNIK s.r.o.
Strojnícka 7G/14147
080 01 Prešov

Telefón:
+421 51 333 70 00
Email:
obchod@regulus.sk

Prehľad záručných podmienok na tepelné čerpadlá Regulus

I. Záruka Regulus ZÁKLAD 2 – bezplatné odstránenie výrobnej alebo skrytej vady po dobu 2 rokov

Vzťahuje sa na všetky tepelné čerpadlá Regulus.
Záručná doba 24 mesiacov od dátumu uvedenia do prevádzky (podľa Protokolu o uvedení tepelného čerpadla do trvalej prevádzky).

Záručné podmienky:

1. Uvedenie do prevádzky vykonal pracovník spoločnosti REGULUS - TECHNIK s.r.o. alebo servisný partner s platným oprávnením vydaným spoločnosťou REGULUS - TECHNIK s.r.o.
2. Protokol o uvedení do prevádzky musí byť kompletne vyplnený a potvrdený zákazníkom.
3. Inštalácia a uvedenie výrobku do prevádzky boli vykonané v súlade s technickými podmienkami uvedenými v návode na montáž, pripojenie a obsluhu a s podmienkami uvedenými vo všeobecne záväzných predpisoch alebo technických normách.
4. Pri prevádzke výrobku boli dodržané predpísané technické podmienky uvedené v návode na montáž, pripojenie a obsluhu a vo všeobecne záväzných predpisoch alebo technických normách (max. tlak, teplota, kvalita vody atď.).

II. Záruka Regulus KOMPLET 10

Vzťahuje sa na všetky tepelné čerpadlá Regulus s výkonom do 25 kW.
Záručná doba 120 mesiacov (10 rokov) od dátumu uvedenia do prevádzky (podľa Protokolu o uvedení tepelného čerpadla do trvalej prevádzky).

Podmienky záruky Regulus KOMPLET 10:

1. Musia byť dodržané ustanovenia uvedené v časti „Záručné podmienky“.
2. Vlastník výrobku potvrdí súhlas s pripojením regulátora IR na internet prostredníctvom služby RegulusRoute.
3. Vlastník výrobku zabezpečí trvalé pripojenie regulátora tepelného čerpadla k internetu.
4. Vlastník výrobku aktivuje záruku úhradou poplatku najneskôr do 12 mesiacov od uvedenia výrobku do prevádzky. Úhradou si zákazník zabezpečí poskytovanie servisných služieb na príslušné obdobie, pričom platby môžu byť realizované mesačne (17 € bez DPH/mesiac), ročne (200 € bez DPH/rok) alebo na viac rokov vopred. Záruka KOMPLET 10 trvá počas doby riadne uhradených servisných období.
5. V rámci záruky KOMPLET 10 hradí REGULUS - TECHNIK s.r.o. v plnom rozsahu dodanie chybných náhradných dielov, náklady spojené s ich výmenou, vrátane dopravy a súvisiacich servisných prác. V prípade neodstrániteľnej chyby zabezpečí REGULUS - TECHNIK s.r.o. dodanie bezchybného výrobku.
6. Súčasťou záruky je aj služba RegulusPult, ktorá zahŕňa nepretržité monitorovanie prevádzky systému, vzdialené servisné zásahy a servisnú podporu.
7. V prípade, že servisná podpora vyhodnotí potrebu servisného zásahu v mieste inštalácie, sú v rámci záruky plne hradené všetky náklady súvisiace s týmto zásahom.
8. Záruka sa vzťahuje na vonkajšiu aj vnútornú jednotku tepelného čerpadla.

REGULUS-TECHNIK s.r.o.
sídlo: Strojnícka 7G/14147, Prešov, PSČ 080 01 | **IČO:** 36447242 | **DIČ:** SK2020005790
Firma je registrovaná na Okresnom súde Prešov, oddiel: S.r.o. č:10379/P zo dňa 09.06.97

III. Záruka Regulus KOMPRESOR 7

Vzťahuje sa na kompresory aj drivery tepelných čerpadiel Regulus .
Záručná doba 84 mesiacov (7 rokov) od dátumu uvedenia do prevádzky (podľa Protokolu o uvedení tepelného čerpadla do trvalej prevádzky).

Podmienky záruky Regulus KOMPRESOR 7:

1. Musia byť dodržané ustanovenia uvedené v časti „Záručné podmienky“.
2. Vlastník výrobku potvrdí súhlas s pripojením regulátora IR na internet prostredníctvom služby RegulusRoute.
3. Vlastník výrobku zabezpečí trvalé pripojenie regulátora tepelného čerpadla k internetu.
4. Vlastník výrobku bezodkladne umožní opravu systému, ak regulátor zaznamená chybové hlásenie.
5. V rámci záruky KOMPRESOR 7 hradí REGULUS - TECHNIK s.r.o. v plnej výške chybný kompresor alebo driver tepelného čerpadla. Náklady spojené s výmenou dielov, vrátane dopravy, hradí jeho vlastník.
6. Súčasťou záruky je len základný monitoring chodu kompresora. Súčasťou záruky nie je služba RegulusPult, ktorá zahŕňa nepretržité monitorovanie prevádzky systému, vzdialené servisné zásahy a servisnú podporu.

Záruky Regulus sa nevzťahujú najmä na prípady, keď:

• inštalácia výrobku bola vykonaná v rozpore s návodom na montáž, pripojenie a obsluhu, všeobecne záväznými predpismi alebo technickými normami
• porucha vznikla v dôsledku nevhodnej obsluhy alebo údržby
• kvalita vykurovacej vody nezodpovedá norme STN 07 7401
• porucha vznikla v dôsledku neodborného zásahu do výrobku alebo jeho neodbornej úpravy
• porucha vznikla nevhodnou prepravou alebo iným mechanickým poškodením
• porucha vznikla vplyvom chybných, chýbajúcich alebo nesprávne nastavených systémových prvkov, ktoré sú nevyhnutné pre správnu činnosť výrobku
• došlo k poškodeniu vonkajšími vplyvmi, ako napríklad: elektrické prepätie alebo podpätie v rozvodnej sieti, nadmerná prašnosť, chemické alebo mechanické vplyvy alebo iné nevhodné podmienky pre prevádzku výrobku (viď návod na montáž, pripojenie a obsluhu)
• porucha vznikla v dôsledku živelnej pohromy alebo iných nepredvídateľných vplyvov (búrka, požiar, povodeň)

Záruky KOMPLET 10 a KOMPRESOR 7 môže Regulus – Technik vypovedať najmä v týchto prípadoch:

• regulátor tepelného čerpadla nie je dlhodobo pripojený k internetu

• vlastník opakovane a dlhodobo nastavoval parametre systému na také hodnoty, ktoré spôsobujú nevhodnú prevádzku tepelného čerpadla, najmä s ohľadom na dobu chodu kompresora a počet jeho štartov

• vlastník prestane platiť pravidelný poplatok, pokiaľ je stanovený.

V6-04/2026

REGULUS-TECHNIK s.r.o.
sídlo: Strojnícka 7G/14147, Prešov, PSČ 080 01 | **IČO:** 36447242 | **DIČ:** SK2020005790
Firma je registrovaná na Okresnom súde Prešov, oddiel: S.r.o. č:10379/P zo dňa 09.06.97