

Prehľad záručných podmienok na slnečné kolektory REGULUS

I. Základná záruka - bezplatné odstránenie výrobnéj alebo skrytej chyby po dobu 2 rokov

Vzťahuje sa na všetky slnečné kolektory Regulus.

Záručná doba 24 mesiacov od dátumu uvedenia do prevádzky (podľa ohlasovacieho protokolu).

Záručné podmienky:

1. Inštaláciu výrobku a jeho uvedenie do prevádzky vykonal odborne spôsobilý pracovník.
2. Pri reklamacii zákazník predloží doklady potrebné k uplatneniu reklamácie (náležite vyplnený a potvrdený záručný list, doklad o zakúpení výrobku, eventuálne ďalšie doklady).
3. Inštalácia a uvedenie výrobku do prevádzky bolo vykonané v súlade s technickými podmienkami uvedenými v návode na montáž, pripojenie a obsluhu, na výrobku samotnom a podmienkami uvedenými vo všeobecne záväzných predpisoch alebo technických normách.
4. Pri prevádzke výrobku boli dodržané predpísané technické podmienky, ktoré sú uvedené v návode na montáž, pripojenie a obsluhu, na výrobku samotnom a vo všeobecne záväzných predpisoch alebo technických normách (max. tlak, teplota, typ nemrznúcej zmesi, atď.).
5. Primárny okruh solárneho systému s plochými kolektormi bol naplnený neriedenou teplotonosnou kvapalinou „Regulus Solarten Super“, primárny okruh solárneho systému s trubicovými kolektormi bol naplnený neriedenou teplotonosnou kvapalinou „Regulus Solarten HT“.

II. Predĺžená záruka - bezplatné odstránenie výrobnéj alebo skrytej chyby po dobu 7 rokov

Vzťahuje sa na všetky slnečné kolektory Regulus.

Záručná doba 84 mesiacov od dátumu uvedenia do prevádzky, najdlhšie však 96 mesiacov od dátumu výroby.

Podmienky predĺženej záruky:

1. Primárny okruh solárneho systému bol naplnený neriedenou teplotonosnou kvapalinou „Regulus Solarten Super“.
2. Vlastník výrobku bude prostredníctvom odborne spôsobilého pracovníka zaisťovať pravidelne ročnú preventívnu prehliadku solárneho systému. Prvá ročná prehliadka bude vykonaná najdlhšie do 12 mesiacov od uvedenia výrobku do prevádzky. Nasledujúce ročné prehliadky budú vykonané vždy v pravidelných ročných intervaloch. Doba medzi ročnými prehliadkami nesmie presiahnuť 12 mesiacov. Rozsah preventívnych ročných prehliadok je uvedený v technickej dokumentácii firmy REGULUS-TECHNIK, s.r.o.. Vlastník výrobku si uchová daňové doklady o vykonaní ročných prehliadok pre uznanie prípadnej neskoršej reklamácie. Náklady spojené s preventívnou ročnou prehliadkou hradí vlastník výrobku. Za včasné vykonávanie preventívnych ročných prehliadok a uchovanie s tým spojených daňových dokladov zodpovedá vlastník výrobku.
3. Musia byť dodržané ustanovenia uvedené v časti „Záručné podmienky“.
4. V rámci predĺženej záruky hradí REGULUS-TECHNIK, s.r.o. v plnej výške chybné diely. V prípade neodstrániteľnej chyby dodá REGULUS-TECHNIK, s.r.o. bezchybný výrobok. Náklady spojené s výmenou chybného dielu alebo celého výrobku hradí jeho vlastník.

Záruky sa nevzťahujú hlavne na prípady, keď:

- o výrobok nebol nainštalovaný odborne spôsobilým pracovníkom
- o inštalácia výrobku bola vykonaná v rozpore s návodom na montáž, pripojenie a obsluhu, všeobecne záväznými predpismi alebo technickými normami
- o porucha vznikla v dôsledku nevhodnej obsluhy alebo údržby
- o výrobok bol použitý k inému účelu, ako pre ktorý je určený
- o porucha vznikla v dôsledku neodborného zásahu do výrobku alebo jeho neodbornou úpravou
- o porucha vznikla nevhodnou prepravou alebo iným mechanickým poškodením
- o k poruche došlo vplyvom chybných, chýbajúcich alebo nesprávne nastavených systémových prvkov, ktoré sú bezpodmienečne nutné pre správnu činnosť výrobku
- o došlo k poruche spôsobenej živelnou pohromou alebo inými nepredvídateľnými vplyvmi (záplava, búrka, požiar)
- o bola zistená nedovolená manipulácia či falšovanie záručného listu alebo iných dokladov spojených s predajom a zárukou výrobku
- o primárny okruh bol naplnený inou kvapalinou alebo riedenou teplotonosnou kvapalinou.