

Prehľad záručných podmienok na zásobníky OPV do objemu 1000 l

I. Základná záruka - bezplatné odstránenie výrobnéj alebo skrytej chyby po dobu 2 rokov

Vzťahuje sa na zásobníkové ohrievače ohriatej pitnej vody Regulus - typ R0BC, RBC, RDC, R2BC, RGC, R2GC, R2DC do objemu 1000 l.

Záručná doba 24 mesiacov od dátumu uvedenia do prevádzky (podľa ohlasovacieho protokolu).

Záručné podmienky:

1. Inštaláciu výrobku a jeho uvedenie do prevádzky vykonal odborne spôsobilý pracovník.
2. Pri reklamácií zákazník predloží doklady potrebné k uplatneniu reklamácie (náležite vyplnený a potvrdený záručný list, doklad o zakúpení, eventuálne ďalšie doklady).
3. Inštalácia a uvedenie výrobku do prevádzky bola vykonaná v súlade s technickými podmienkami uvedenými v návode na inštaláciu a použitie, na výrobku samotnom a podmienkami uvedenými vo všeobecne záväzných predpisoch alebo technických normách.
4. Pri prevádzke výrobku boli dodržané predpísané technické podmienky, ktoré sú uvedené v návode na inštaláciu a použitie, na výrobku samotnom a vo všeobecne záväzných predpisoch alebo technických normách (max. tlak, teplota, kvalita vody, atď.).

II. Predĺžená záruka - bezplatné odstránenie výrobnéj alebo skrytej chyby po dobu 5 rokov

Vzťahuje sa na zásobníkové ohrievače ohriatej pitnej vody Regulus - typ R0BC, RBC, RDC, R2BC, RGC, R2GC, R2DC do objemu 1000 l.

Záručná doba 60 mesiacov od dátumu uvedenia do prevádzky, najdlhšie však 72 mesiacov od dátumu výroby.

Podmienky predĺženej záruky:

1. Súčasne sa zásobníkovým ohrievačom bola inštalovaná elektronická anóda, ktorá bola dodaná spoločnosťou REGULUS-TECHNIK, s.r.o.
2. Elektronická anóda musí byť svojimi parametrami vhodná pre daný typ zásobníkového ohrievača.
3. Vlastník výrobku bude najlepšie 1x za tri mesiace vykonávať optickú kontrolu indikácie funkcie elektronickej anódy.
4. Je inštalovaná zodpovedajúca expanzná nádoba na prívode studenej vody do zásobníkového ohrievača, pozri návod na inštaláciu a použitie výrobku.
5. Musia byť dodržané ustanovenia uvedené v časti „Záručné podmienky“.
6. V rámci predĺženej záruky hradí REGULUS-TECHNIK, s.r.o. v plnej výške chybné diely. V prípade neodstrániteľnej chyby dodá REGULUS-TECHNIK, s.r.o. bezchybný výrobok. Náklady spojené s výmenou chybného diela alebo celého výrobku hradí jeho vlastník.

Záruky sa nevzťahujú hlavne na prípady, keď:

- inštalácia výrobku bola vykonaná v rozpore s návodom na inštaláciu a použitie, všeobecne záväznými predpismi alebo technickými normami
- porucha vznikla v dôsledku nevhodnej obsluhy alebo údržby
- výrobok bol použitý k inému účelu, než pre ktorý je určený
- porucha vznikla v dôsledku neodborného zásahu do výrobku alebo jeho neodbornou úpravou
- porucha vznikla nevhodnou prepravou alebo iným mechanickým poškodením
- k poruche došlo vplyvom chybných, chýbajúcich alebo nesprávne nastavených systémových prvkov, ktoré sú bezpodmienečne nutné pro správnu činnosť výrobku
- kvalita ohriatej pitnej vody nezodpovedá podmienkam, ktoré sú uvedené v návode na inštaláciu a použitie výrobku
- došlo k poruche spôsobenej živelnou pohromou alebo inými nepredvídateľnými vplyvmi (záplava, búrka, požiar)
- bola zistená nedovolená manipulácia či falšovanie záručného listu alebo iných dokladov spojených s predajom a zárukou tohto výrobku