

Prehľad záručných podmienok na tepelné čerpadlá CTC Regulus

I. Základná záruka - bezplatné odstránenie výrobné alebo skrytej chyby počas 2 rokov

Vzťahuje sa na všetky tepelné čerpadlá CTC Regulus.

Záručná doba 24 mesiacov od dátumu uvedenia do prevádzky (podľa ohlasovacieho protokolu).

Záručné podmienky:

1. Uvedenie do prevádzky vykonal pracovník servisnej organizácie s platným oprávnením vydaným spoločnosťou REGULUS - TECHNIK, s.r.o. (ďalej len servisná organizácia).
2. Pri reklamácií zákazník predloží doklady potrebné k uplatneniu reklamácie (náležite vyplnený a potvrdený záručný list, doklad o zakúpení výrobku).
3. Inštalácia a uvedenie výrobku do prevádzky bolo vykonané v súlade s technickými podmienkami uvedenými v návode na montáž, pripojenie a obsluhu, na výrobku samotnom a podmienkami uvedenými vo všeobecne záväzných predpisoch alebo technických normách.
4. Pri prevádzke výrobku boli dodržané predpísané technické podmienky, ktoré sú uvedené v návode na montáž, pripojenia obsluhu, na výrobku samotnom a vo všeobecne záväzných predpisoch alebo technických normách (max. tlak, teplota, kvalita vody, atď.).

II. Predĺžená záruka - náhrada chybného diela počas 5 rokov

Vzťahuje sa na všetky tepelné čerpadlá CTC Regulus. Záručná doba 60 mesiacov (5 rokov) od dátumu uvedenia do prevádzky.

Podmienky predĺženej záruky:

1. Musia byť dodržané ustanovenia uvedené v časti „Záručné podmienky“.
2. Vlastník výrobku bude prostredníctvom pracovníka servisnej organizácie zaisťovať pravidelné ročné preventívne prehliadky vyššie uvedeného výrobku vrátane vykurovacieho systému. Prvá ročná prehliadka bude vykonaná najdlhšie do 12 mesiacov od uvedenia výrobku do prevádzky. Nasledujúce ročné prehliadky budú vykonané vždy v pravidelných ročných intervaloch. Rozsah preventívnych ročných prehliadkacok vedený v technickej dokumentácii firmy REGULUS - TECHNIK, s.r.o. Náklady spojené s preventívnou ročnou prehliadkou hradí vlastník výrobku. Za včasné vykonanie preventívnych prehliadok a uchovanie s tým spojených daňových dokladov zodpovedá vlastník výrobku.
3. V rámci predĺženej záruky hradí REGULUS - TECHNIK, s.r.o. v plnej výške chybné diely. V prípade neodstrániteľnej chyby dodá REGULUS - TECHNIK, s.r.o. bezchybný výrobok. Náklady spojené s výmenou chybného diela alebo celého výrobku hradí jeho vlastník.

Záruky sa nevzťahujú hlavne na prípady, keď:

- porucha vznikla dôsledkom nevhodnej obsluhy alebo údržby
- kvalita vykurovacej vody nezodpovedá norme STN 07 7401:1992-11
- porucha vznikla v dôsledku neodborného zásahu do výrobku alebo jeho neodbornou úpravou
- porucha vznikla nevhodnou prepravou alebo iným mechanickým poškodením
- k poruche došlo vplyvom chybných, chýbajúcich alebo nesprávne nastavených systémových prvkov, ktoré sú bezpodmienečne nutné pre správnu činnosť výrobku
- došlo k poškodeniu vonkajšími vplyvmi, ako je napríklad: elektrické prepätie alebo podpätie v rozvodnej sieti, nadmerná prašnosť, chemické alebo mechanické vplyvy alebo iné nevyhovujúce podmienky pre prevádzku výrobku (viď návod na montáž, pripojenie a obsluhu)
- došlo k poruche spôsobenej živelnou pohromou alebo inými nepredvídateľnými vplyvmi (búrka, požiar)

III. Predĺžená 7 ročná záruka na kompresor tepelného čerpadla

Vzťahuje sa na kompresory tepelných čerpadiel CTC Regulus pripojených k internetu.
Záručná doba 84 mesiacov (7 rokov) od dátumu uvedenia do prevádzky.

Podmienky predĺženej záruky na kompresor:

1. Inštaláciu výrobku musí schváliť technik spoločnosti REGULUS - TECHNIK, s.r.o. pred uvedením tepelného čerpadla do prevádzky. Náklady spojené so schválením inštalácie činí 130 Eur vrátane DPH a hradí ich vlastník tepelného čerpadla.
2. Vlastník výrobku potvrdí svojim podpisom súhlas k pripojeniu regulátora prostredníctvom služby RegulusRoute alebo CTC internet.
3. Vlastník výrobku zaistí trvalé pripojenie regulátora tepelného čerpadla k internetu.
4. Vlastník výrobku bezodkladne umožní opravu systému, ak regulátor zaznamená chybové hlásenie.
5. V rámci predĺženej záruky na kompresor hradí REGULUS - TECHNIK, s.r.o. v plnej výške chybný kompresor tepelného čerpadla. Náklady spojené s výmenou kompresora hradí jeho vlastník.

Na predĺženú záruku získa vlastník „Certifikát predĺženej záruky na kompresor tepelného čerpadla.“

Predĺženú záruku na kompresor môže Regulus vypovedať hlavne v týchto prípadoch:

- regulátor tepelného čerpadla nie je dlhodobo pripojený k internetu
- boli vlastníkom opakovane a dlhodobo nastavované parametre systému na také hodnoty, ktoré spôsobujú prevádzku tepelného čerpadla v medzných hodnotách svojich parametrov