

Prehľad záručných podmienok na nádrže HSK

I. Základná záruka - bezplatné odstránenie výrobnéj alebo skrytej chyby po dobu 2 rokov

Vzťahuje sa na akumuláčn é nádrže s nerezovým výmenníkom ohriatej pitnej vody Regulus - typ HSK, HSK P, HSK PR. Záručná doba 24 mesiacov od dátumu uvedenia do prevádzky (podľa ohlasovacieho protokolu).

Záručné podmienky:

1. Inštalácia výrobku a jeho uvedenie do prevádzky vykonal odborne spôsobilý pracovník.
2. Pri reklamácii zákazník predloží doklady potrebné k uplatneniu reklamácie (náležite vyplnený a potvrdený záručný list, doklad o zakúpení výrobku, eventuálne ďalšie doklady).
3. Inštalácia a uvedenie výrobku do prevádzky bolo vykonané v súlade s technickými podmienkami uvedenými v návode na inštaláciu a použitie, na výrobku samotnom a podmienkami uvedenými vo všeobecne záväzných predpisoch alebo technických normách.
4. Pri prevádzke výrobku boli dodržané predpísané technické podmienky, ktoré sú uvedené v návode na inštaláciu a použitie, na výrobku samotnom a vo všeobecne záväzných predpisoch alebo technických normách (max. tlak, teplota, kvalita vody, atď.).

II. Predĺžená záruka - bezplatné odstránenie výrobnéj alebo skrytej chyby po dobu 5 rokov

Vzťahuje sa na akumuláčn é nádrže s nerezovým výmenníkom ohriatej pitnej vody Regulus - typ HSK, HSK P, HSK PR. Záručná doba 60 mesiacov od dátumu uvedenia do prevádzky, najdlhšie však 72 mesiacov od dátumu výroby.

Podmienky predĺženej záruky:

1. Je inštalovaná zodpovedajúca expanzná nádoba na prívode studenej vody.
2. Vlastník výrobku zaistí prostredníctvom odborne spôsobilého pracovníka pravidelné ročné kontroly funkcie expanznej nádoby vykurovacieho systému a expanznej nádoby na prívode studenej vody. Prvá ročná prehliadka bude spravená najdlhšie do 12 mesiacov od uvedenia výrobku do prevádzky. Nasledujúce ročné prehliadky budú vykonávané vždy v pravidelných ročných intervaloch. Doba medzi ročnými prehliadkami nesmie presiahnuť dobu 12 mesiacov. Vlastník výrobku si uchová všetky daňové doklady spojené s vykonaním ročných prehliadok pre uznanie prípadné neskoršie reklamácie. Náklady spojené s preventívnou ročnou prehliadkou hradí vlastník výrobku. Za včasné vykonávanie preventívnych prehliadok a uchovanie s tým spojených daňových dokladov zodpovedá vlastník výrobku.
3. Musia byť dodržané ustanovenia uvedené v časti „Záručné podmienky“.
4. V rámci predĺženej záruky hradí REGULUS-TECHNIK, s.r.o. v plnej výške chybné diely. V prípade neodstrániteľnej chyby dodá REGULUS-TECHNIK, s.r.o. bezchybný výrobok. Náklady spojené s výmenou chybného dielu alebo celého výrobku hradí jeho vlastník.

Záruky sa nevzťahujú hlavne na prípady, keď:

- inštalácia výrobku bola vykonaná v rozpore s návodom na inštaláciu a použitie, všeobecne záväznými predpismi alebo technickými normami
- porucha vznikla v dôsledku nevhodnej obsluhy alebo údržby
- výrobok bol použitý k inému účelu, než pre ktorý je určený
- porucha vznikla v dôsledku neodborného zásahu do výrobku alebo jeho neodbornou úpravou
- porucha vznikla nevhodnou prepravou alebo iným mechanickým poškodením
- k poruche došlo vplyvom chybných, chýbajúcich alebo nesprávne nastavených systémových prvkov, ktoré sú bezpodmienečne nutné pre správnu činnosť výrobku
- kvalita doplňovacej a vykurovacej vody nezodpovedá norme STN 07 7401
- kvalita ohriatej pitnej vody nezodpovedá podmienkam, ktoré sú uvedené v návode na inštaláciu a použitie výrobku
- došlo k poruche spôsobenej živelnou pohromou alebo inými nepredvídateľnými vplyvmi (záplava, búrka, požiar)
- bola zistená nedovolená manipulácia či falšovanie záručného listu alebo iných dokladov spojených s predajom a zárukou tohto výrobku

v2-02/2020